



Fariello Maia

EMBRAER

Engenheiro de Suporte ao Cliente


Experiência Profissional e Acadêmica

Fariello Maia atua há 7 anos como Engenheiro de Suporte ao Cliente na área de Serviços e Suporte, dentro da unidade de negócios de Defesa.

Faz parte do time de Data Analytics, onde se dedica à coleta e tratamento de dados, além de desenvolver soluções que ajudam outros times a extrair o máximo valor dos dados. Na Embraer, foi responsável pela entrega de diversas soluções digitais, como o ITOM, uma aplicação voltada para o processo de obsolescência, e o Fleetv, uma ferramenta que gerencia e expande os dados de confiabilidade para clientes internos e externos.

Ele também possui experiência em marketing e vendas B2B no mercado editorial, liderando projetos de transformação digital em e-commerce e serviços, como soluções de big data & analytics e soluções em nuvem.

É graduado em Engenharia de Computação pela Universidade de Taubaté, com pós-graduação em Desenvolvimento FullStack pela PUCRS, além de certificações em Administração pela Salesforce e Data Analytics pela IBM. Adicionalmente, atua como aluno especial no ITA, estudando tópicos como Web Semântica, e na UFPE, com foco em Machine Learning e Arquitetura Big Data..

 Avenida Brigadeiro Faria Lima,
2170
São José dos Campos, SP,
12227-901

 12 3927-5499

 fariello.souza@embraer.com.br

 <https://br.linkedin.com/in/fariello-maia-182bb855>

 <https://embraer.com/br/pt>



4º Encontro de
Confiabilidade
na Aviação