

# PLANEJAMENTO SEGURO E EFICIENTE DE PARADAS NA FROTA

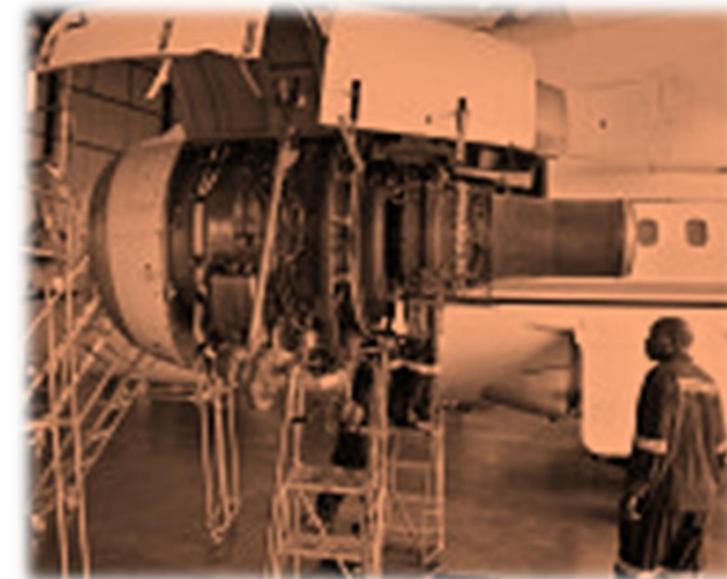
Boas práticas digitais de comunicação  
entre as áreas envolvidas



# SUAS EQUIPES DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO COMUNICAM-SE ADEQUADAMENTE?

O grande desafio operacional de uma empresa aérea é **maximizar o tempo em voo da frota obedecendo a rigorosas normas de revisão & reparo**

- O sucesso depende do bom alinhamento entre Operação e Manutenção no planejamento de cada parada
- Atingir esse objetivo requer tremendo esforço, mas os **benefícios compensam**
  - Eficiência operacional
  - Retorno financeiro





## **CURIOSAMENTE, TRATA-SE DE UM PROCESSO FREQUENTEMENTE NEGLIGENCIADO NAS EMPRESAS**

Realizado de forma desorganizada e ineficiente (emails, mensagens, comunicados oficiais etc.)

Desde resoluções em gestão de frota e capacidade até decisões sobre programação de voos, slots e preços, inúmeros fatores influenciam receitas, custos e lucros

Grande quantidade de informações, parâmetros e interesses a considerar, além da pressão por agilidade no processo

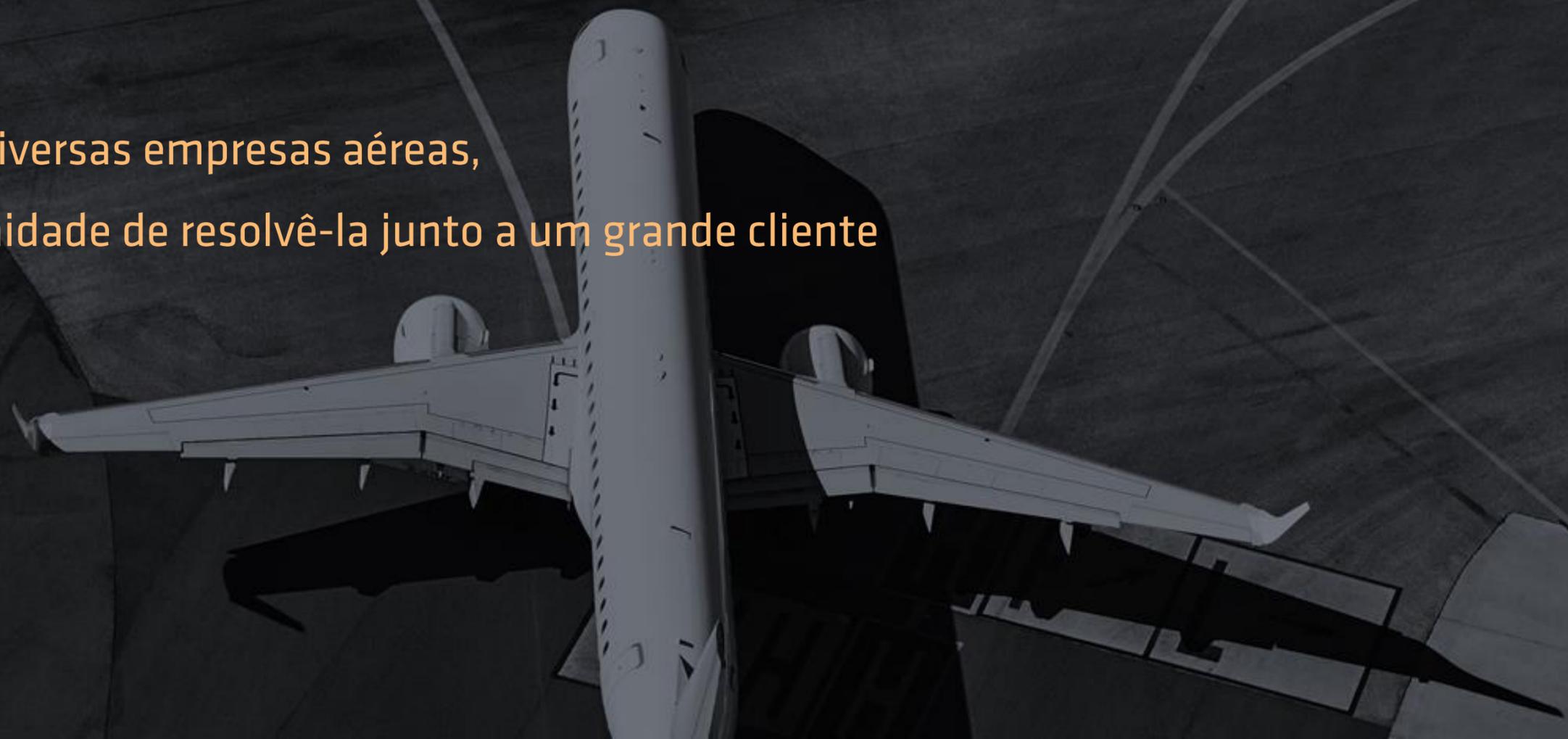
A solução definitiva pode não existir, mas certamente parte de um princípio essencial:

**FLUIDEZ DE COMUNICAÇÃO ENTRE AS ÁREAS DE  
OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DA EMPRESA**

# TUDO COMEÇA POR UMA BOA COMUNICAÇÃO DO TIME DE OPERAÇÕES COM AS DEMAIS ÁREAS, ESPECIALMENTE A DE MANUTENÇÃO

Os atuais sistemas de gerenciamento operacional têm sua comunicação com as plataformas de CTM ainda bastante comprometida

Por anos, presenciamos essa dor em diversas empresas aéreas,  
Até que finalmente tivemos a oportunidade de resolvê-la junto a um grande cliente



# SOBRE A KONATUS

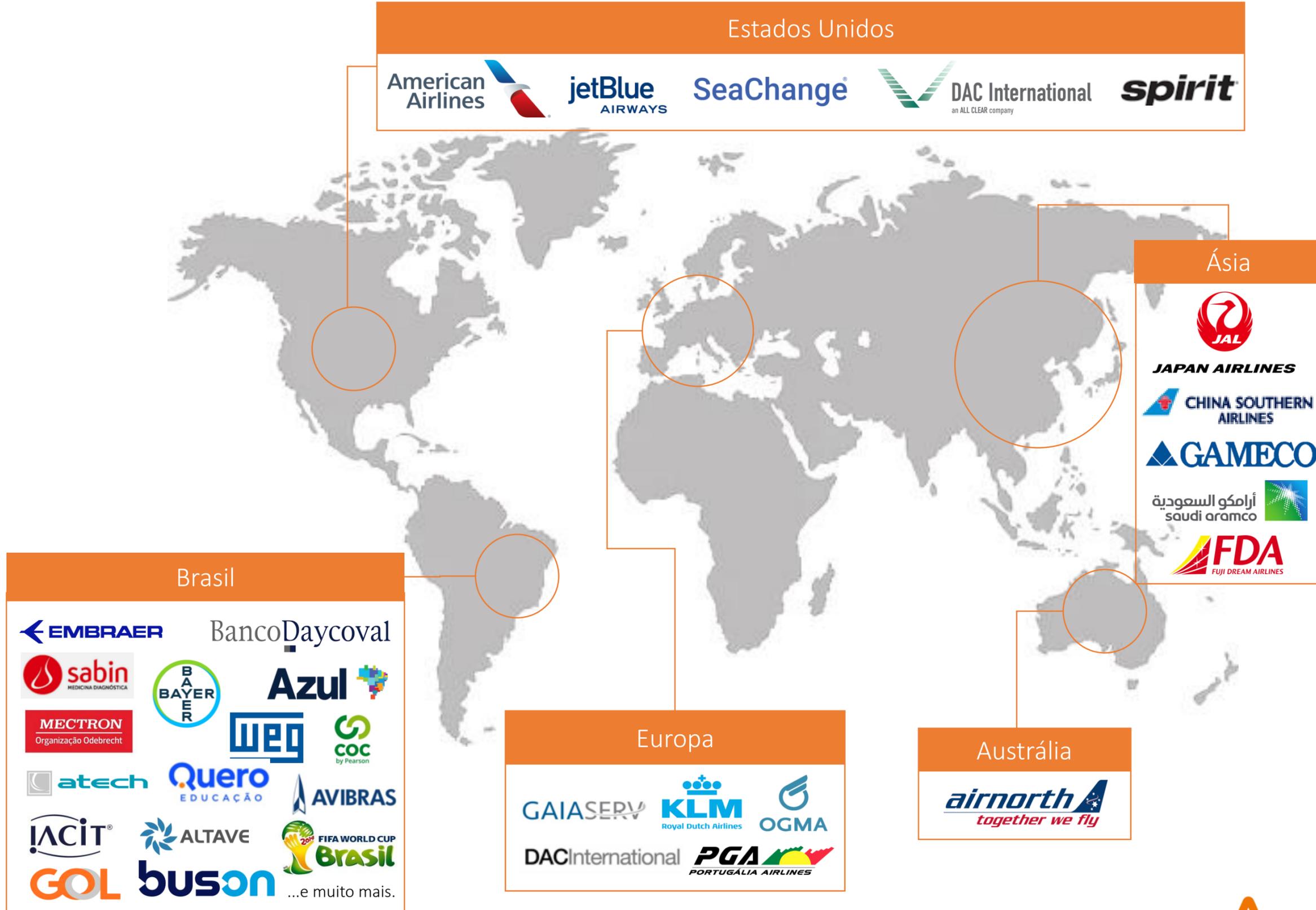
Nascida no berço do setor aeronáutico brasileiro

Referência internacional em segurança de aplicações virtuais

Soluções para clientes em cinco continentes

+500 projetos

16 anos de experiência



# SOFTWARE & CONSULTORIA PARA SISTEMAS CRÍTICOS

**KONATUS**

Technologies for  
a safer world

Soluções de tecnologia com forte background na  
**Engenharia de Sistemas**



# DESENVOLVIMENTO E SUPORTE DE PLATAFORMAS DE OPERAÇÃO



16 anos desenvolvendo e suportando projetos digitais em diversas áreas de negócio

## CENÁRIO

- Relacionamento iniciado em 2008 com implementação de sistema para atender obrigações regulatórias da ANAC
- Necessidade de relatórios gerenciais para gestão de escalas e malhas levou ao desenvolvimento de integrações
- Projetos pontuais aos poucos evoluíram para grandes integrações com outros sistemas e bases de dados em várias etapas da operação



## ABORDAGEM

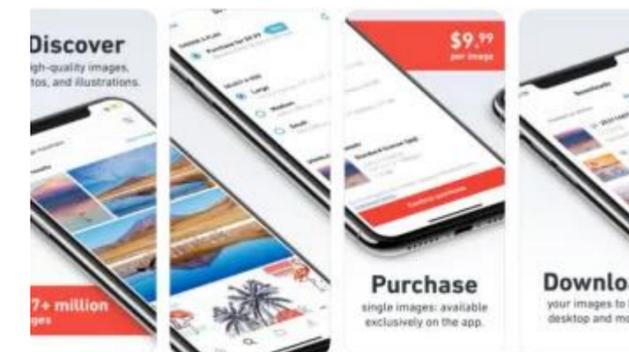
- Manutenção e suporte de sistemas especializados
- Projetos especiais de desenvolvimento
  - ✓ *Novos sistemas*
  - ✓ *Renovação completa de sistemas existentes*
- Forte interface com áreas usuárias para definição de requisitos aderentes a necessidades específicas



## GANHOS & DIFERENCIAIS

- Especialização no setor aeronáutico, suas normas operacionais e restrições para desenvolvimento de novas soluções
- Redução de custos inerentes a tarifas aeroportuárias
- Transformação de dados de voo em informações gerenciais
- Disponibilização rápida, integrada e precisa de informações
  - ✓ *Planejamento de malhas*
  - ✓ *Remuneração da tripulação*
  - ✓ *Sistema de Gerenciamento de Crise*
  - ✓ *Posicionamento de aeronaves*

Essa é a dor!



# CASO DE SUCESSO: AGENDAMENTO DE PARADAS NA FROTA

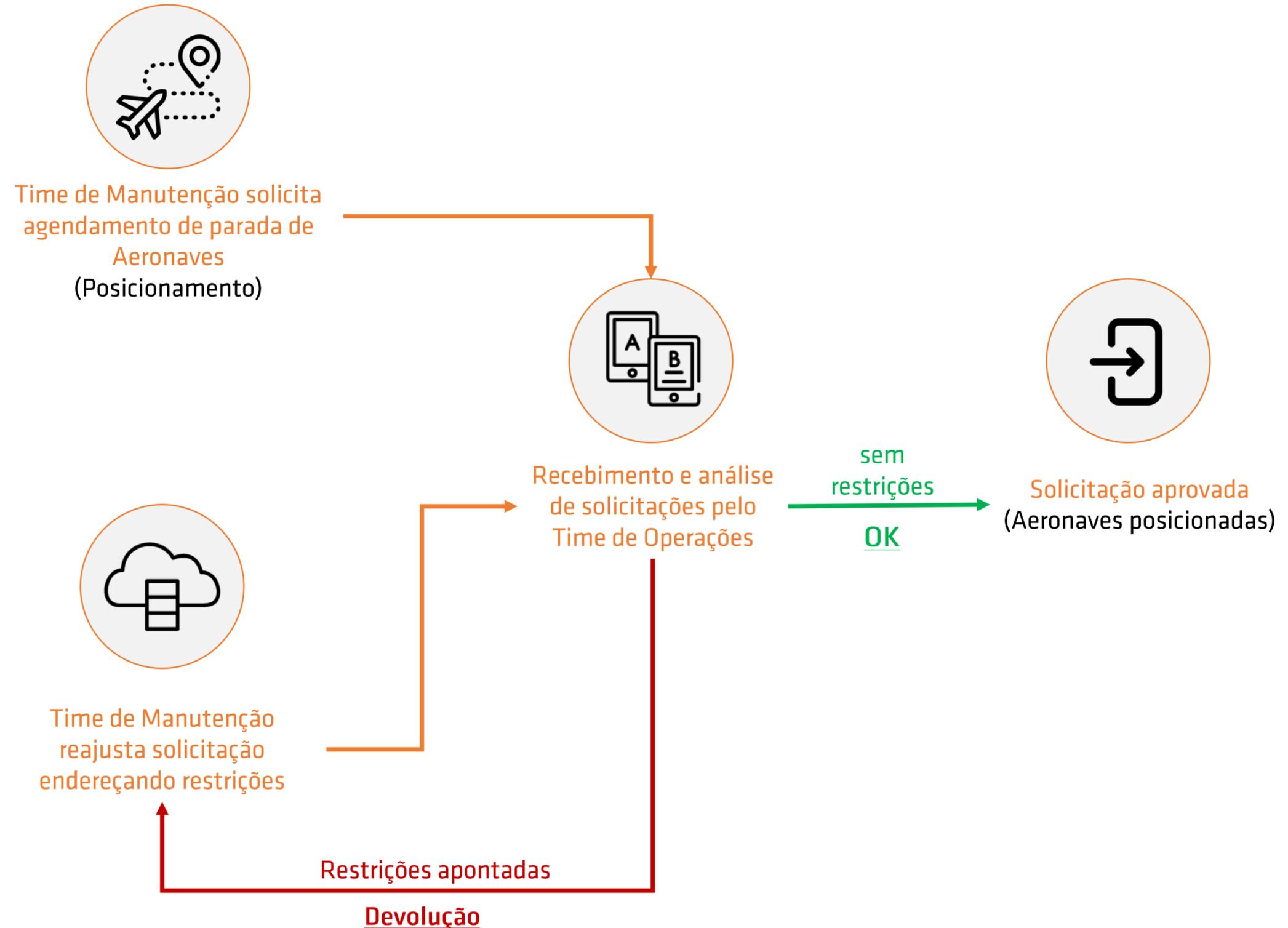


## DESAFIOS

- Comunicação de posicionamento para manutenção feita por e-mails (solicitações & respostas)
- Diversas fontes de informações e perda de rastreabilidade nas ocorrências
- Planilha online inicialmente criada para registro das modificações não suportou a complexidade do desafio

## OBJETIVOS

- Melhorar gestão de posicionamentos das aeronaves
- Busca por elevação maior eficiência operacional
- Usar dados gerados para análises estatísticas
- Facilitar comunicação entre OPR e MNT, reduzindo desgastes



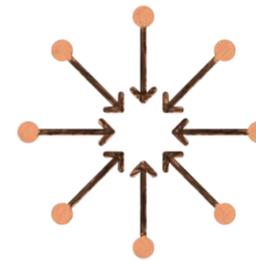
# POSICIONAMENTO EFICIENTE DE AERONAVES



## SOLUÇÃO

- Plataforma web de acesso fácil e operação simples
- Profissionais de OPR e MNT como usuários
- Ferramenta ativa de interação entre os times
- Comunicação ágil e segura
- Gestão ágil, segura e automatizada do processo
  - ✓ Fonte única da verdade
  - ✓ Centralização
  - ✓ Sincronia
  - ✓ Visibilidade
  - ✓ Rastreabilidade
  - ✓ Eficiência
  - ✓ Inteligência de dados

## SPA – SISTEMA DE POSICIONAMENTO DE AERONAVES



**Centralização e Rastreabilidade**  
*Maior confiança e transparência*



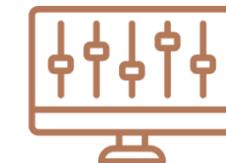
**Comunicação clara e fluida**  
*Sem vaivéns burocráticos e desnecessários*



**Visual Simples e Intuitivo**  
*Visibilidades em tempo real*



**Robustez e Confiabilidade**  
*Cheques de consistência para minimizar chance de erro humano*



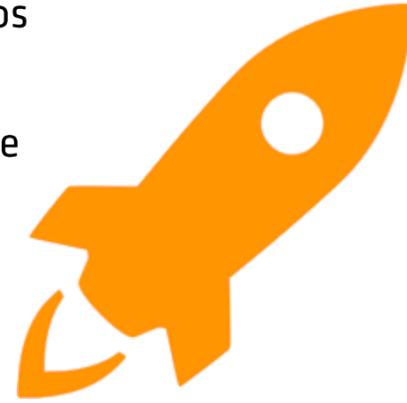
**Ações automáticas e sincronizadas**  
*Sem redundância de tarefas entre MNT e OPR*

# MELHORIA IMEDIATA E CONTÍNUA



## RESULTADOS

- + Ganho imediato de performance no processo
- + Comunicação assertiva e objetiva entre os times, sem ruídos ou desgastes
- + Redução de 75% no tempo de posicionamento por aeronave
- + Mitigação de erros operacionais
- + Garantia de compliance e excelência em manutenção
- + Impacto positivo na receita operacional



## Posicionamentos Concluídos

Sistema de Posicionamento de Aeronaves

SPA - Posicionamento de Aeronave Concluído

Filtros

Buscar palavra

Excel CSV Json txt Expandir

CEO	MNT	AÇÕES	OBV MNT	DATA PROGRAMAÇÃO LT	PREFIRO	DATA SOLICITAÇÃO	HORA SOLICITAÇÃO LT	CATEGORIA	BASES ATENDIMENTO	DESCRIÇÃO DA TAREFA	WD	TEMPO MNT	LIMITAÇÃO	VALOR LIMITAÇÃO	FLIGHT NUMBER	DATA POS	HORA POS UTC	HORA POS LT	BASE POS	AERÉNEA	MOTIVO	OBSERVAÇÃO CEO
				02/02/2024	GEC	27/12/2023	16:09	COMP	POA/SOU	LUB		03:00	FH	4	1125					CANC	PERFORMANCE	
				03/02/2024	GUI	02/02/2024	14:43	REST OP	POA/GRU/FOR/BSB	ITEM MEL		03:00				04/02/2024	04:00	1:00	POA	SIM		
				03/02/2024	GEI	02/02/2024	15:50	COMP	BSB/GRU/CNF	ITEM MEL	256874	06:00	FC	10	1000					CANC	ATRASSO	
				05/02/2024	GED	02/02/2024	14:45	COMP	BSB/CGH/SOU			06:00				06/02/2024	04:00	1:00	SOU	ALT BASE	REST OP	BLA

## Posicionamentos Pendentes

Sistema de Posicionamento de Aeronaves

SPA - Posicionamento de Aeronave Pendente

Filtros

Buscar palavra

Excel CSV Json txt Adicionar Expandir

CEO	MNT	AÇÕES	OBV MNT	DATA PROGRAMAÇÃO LT	PREFIRO	DATA SOLICITAÇÃO	HORA SOLICITAÇÃO LT	CATEGORIA	BASES ATENDIMENTO	DESCRIÇÃO DA TAREFA	WD	TEMPO MNT	LIMITAÇÃO	VALOR LIMITAÇÃO	FLIGHT NUMBER	DATA POS	HORA POS UTC	HORA POS LT	BASE POS	AERÉNEA	MOTIVO	OBSERVAÇÃO CEO	
				02/02/2024	GEA	27/12/2023	16:06	COMP	GRU	RUN		02:00	FC 23:59	5	1361								
				02/02/2024	GGL	27/12/2023	16:09	COMP	GRU	BOR		02:00	FC+23:59, PH+23:59	16 / 26	1028								
				02/02/2024	GED	27/12/2023	16:41	COMP	POA/GRU	LUB		04:00	FC	2	1834								
				02/02/2024	GEJ	02/02/2024	14:38	PROG	POA/GRU/FOR/BSB	ITEM MEL	123456	05:00	23:59										
				03/02/2024	GEC	02/02/2024	16:12	COMP	POA/CGH	LUB		03:00	FH	6	1000								

## Alterações de Posicionamento

Sistema de Posicionamento de Aeronaves

SPA - Alterações de Posicionamento de Aeronave

Filtros

Data Prog: 01/01/2024 - 03/02/2024

Prefixo

Tarefa

Base Pos.

Nova Base

Quem fez a última alteração

Buscar Limpar

Buscar palavra

Excel CSV Json txt

DATA PROGRAMAÇÃO LT	PREFIRO	TAREFA	BASES DE ATENDIMENTO	DATA POS	HORA POS UTC	BASE POS	NOMA BASE	ALTERADO EM UTC	ALTERAÇÃO POR
03/02/2024	GEI	ITEM MEL	BSB/GRU/CNF					02/02/2024 20:11:55	SUPORTE
02/02/2024	GEC	LUB	POA					02/02/2024 19:10:16	SUPORTE
02/01/2024	GED	LUB	POA	03/01/2024	02:00	POA		03/01/2024 17:20:45	ROBO
02/01/2024	GEC	LUB	POA	03/01/2024	02:00	POA		03/01/2024 17:20:45	ROBO
02/01/2024	GGL	BOR	GRU	03/01/2024	02:00	GRU		03/01/2024 17:20:45	ROBO
02/01/2024	GEA	RUN	GRU	03/01/2024	02:00	GRU		03/01/2024 17:20:45	ROBO

Item per page: 10 1 - 6 of 6

**VOLTANDO...**

**TUDO COMEÇA POR UMA BOA COMUNICAÇÃO DO TIME DE OPERAÇÕES COM AS DEMAIS ÁREAS, ESPECIALMENTE A DE MANUTENÇÃO**

Os atuais sistemas de gerenciamento operacional têm sua comunicação com as plataformas de CTM ainda bastante comprometida

Por anos, presenciávamos essa dor em diversas empresas aéreas,  
Até que finalmente tivemos a oportunidade de resolvê-la junto a um grande cliente

**...E RESOLVEMOS COMPARTILHAR OS APRENDIZADOS COM O SETOR AÉREO NA FORMA DE UMA SOLUÇÃO DE MERCADO**

Estabelecer bons canais de comunicação entre Operação e Manutenção equivale a construir boas vias de acesso para a gestão de posicionamento das aeronaves.

**Literal e metaforicamente**



Plataforma web para a gestão eficiente do posicionamento de aeronaves

Ao ter como usuários tanto os profissionais de Operação quanto os de Manutenção, ela corrige de vez os erros de comunicação entre as áreas na definição dos horários de parada



Uma plataforma virtual que  
permite centralização,  
transparência e rastreabilidade  
a um processo complexo e vital  
para a segurança e confiabilidade  
da operação

## INTERFACES COMPLETAS E INTUITIVAS PARA CADA ETAPA DO PROCESSO

### Comunicação ágil e produtiva entre os times

- ✓ Visualizações customizadas para cada atividade
- ✓ Mudanças são refletidas de forma automática e sincronizada

### Proposta de valor validada na maior frota do Brasil

### Plataforma integralmente hospedada na nuvem

- ✓ Segurança de dados
- ✓ Facilidade de suporte e evoluções

# POSICIONAMENTOS PENDENTES

Solicitações feitas por MNT  
ainda não analisadas por OPR

The screenshot shows the 'SPA - Posicionamento de Aeronave Pendente' page. It features a sidebar with navigation options like 'Home', 'Posicionamento Aeronave Pendente', 'Posicionamento Aeronave Concluído', 'Daily Check Pendente', 'Daily Check Concluído', 'Alterações de Posicionamento', 'Histórico', 'Cadastro', and 'Administrador'. The main content area includes a search bar, export buttons (Excel, CSV, Json, txt), and an 'Adicionar' button. Below is a table with columns: CCO, MNT, AÇÕES, OBS MNT, DATA PROGRAMAÇÃO LT, PREFIXO, DATA SOLICITAÇÃO, HORA SOLICITAÇÃO LT, CRITICIDADE, BASES ATENDIMENTO, DESCRIÇÃO DA TAREFA, WO, TEMPO MNT, LIMITAÇÃO, VALOR LIMITAÇÃO, FLIGHT NUMBER, DATA POS, HORA POS UTC, HORA POS LT, and BASE POS.

CCO	MNT	AÇÕES	OBS MNT	DATA PROGRAMAÇÃO LT	PREFIXO	DATA SOLICITAÇÃO	HORA SOLICITAÇÃO LT	CRITICIDADE	BASES ATENDIMENTO	DESCRIÇÃO DA TAREFA	WO	TEMPO MNT	LIMITAÇÃO	VALOR LIMITAÇÃO	FLIGHT NUMBER	DATA POS	HORA POS UTC	HORA POS LT	BASE POS
				19/04/2024	ABC	19/04/2024	18:11	ANTECIPAÇÃO	GRU			05:00							
				22/04/2024	GHI	22/04/2024	16:38	COMP LIMIT	GRU/SDU/POA	2	456	05:00							
				22/04/2024	JKL	22/04/2024	16:38	PROG	BSB/GRU/SDU	3	789	04:00							
				22/04/2024	MNO	22/04/2024	17:00	COMP	GRU/SDU/POA	4	123	05:00	FC						
				22/04/2024	PQR	22/04/2024	17:04	COMP	GRU/SDU/POA	1	123	05:00	FC	20	9999				

# POSICIONAMENTOS CONCLUÍDOS

Solicitações já  
analisadas por OPR

The screenshot shows the 'SPA - Posicionamento de Aeronave Concluído' page. It features a sidebar with navigation options like 'Home', 'Posicionamento Aeronave Pendente', 'Posicionamento Aeronave Concluído', 'Daily Check Pendente', 'Daily Check Concluído', 'Alterações de Posicionamento', 'Histórico', 'Cadastro', and 'Administrador'. The main content area includes a search bar, export buttons (Excel, CSV, Json, txt), and an 'Expandir' button. Below is a table with columns: CCO, AÇÕES, OBS MNT, DATA PROGRAMAÇÃO LT, PREFIXO, DATA SOLICITAÇÃO, HORA SOLICITAÇÃO LT, CRITICIDADE, BASES ATENDIMENTO, DESCRIÇÃO DA TAREFA, and TEMPO MNT.

CCO	AÇÕES	OBS MNT	DATA PROGRAMAÇÃO LT	PREFIXO	DATA SOLICITAÇÃO	HORA SOLICITAÇÃO LT	CRITICIDADE	BASES ATENDIMENTO	DESCRIÇÃO DA TAREFA	TEMPO MNT
			24/04/2024	GHI	24/04/2024	11:40	REST OP	CGH/SDU/POA/FOR	BOR	05:00
			25/04/2024	ABC	24/04/2024	11:40	COMP	CGH/SDU/POA	LUB	03:00
			25/04/2024	ABC	24/04/2024	11:40	TRÂNSITO	CGH/SDU/POA	LAVAGEM	04:00

# OUTROS RECURSOS E VISIBILIDADES

- Relatórios, visibilidades & notificações
- Personalização de perfis & campos
- Integração com sistemas de OPR e MNT

# ... MAS NOSSA CAIXA DE FERRAMENTAS VAI MUITO ALÉM

Transformação digital para diversos mercados e modelos de negócio

Know-how em regras de negócios para diversos mercados

Expertise em ferramentas de tomada de decisão sólidas e confiáveis

**KONATUS**

Technologies for  
a safer world



Criação de Data Lake  
e Data Warehouse



Processamento de  
Dados de Alta  
Densidade



Identificação de  
Padrões e Análise de  
Tendências



Auditoria de Dados



Recrutamento &  
Capacitação de  
Profissionais



Monitoramento de  
Segurança Operacional  
e Confiabilidade



Gestão Operacional  
e Logística



Gestão de Ativos e  
Riscos



Desenvolvimento de  
Marketplace e  
Omnichannel



Cibersegurança  
de Dados

DNA aeronáutico de rigor e excelência em todos os projetos

Technologies for a  
safer world

# KONATUS



[www.konatus.com.br](http://www.konatus.com.br)



[contato@konatus.com.br](mailto:contato@konatus.com.br)

# OBRIGADO!

Aguardamos você!

# KINESIS

WEBINARS SOBRE TEMAS  
CRÍTICOS DO MUNDO DIGITAL

Edição #1

17/out/24 - 17h30h

Inscrições gratuitas em  
[konatus.com.br/kinesis1](http://konatus.com.br/kinesis1)

**Hygor Potter**

Head de Vendas & Crescimento  
+5511 97549 1395  
[hygorpotter@konatus.com.br](mailto:hygorpotter@konatus.com.br)



## 4º Encontro de Confiabilidade na Aviação

© Konatus Soluções Inteligentes Ltda 2024. Esta publicação é de propriedade da Konatus e destina-se a uso exclusivo de seus clientes e parceiros. Esta publicação não deve ser enviada a qualquer outra pessoa. O conteúdo deste material deve ser tratado como confidencial e não poderá ser reproduzido ou utilizado sob qualquer forma sem a nossa expressa autorização.